

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

(Selon l'article L.111-1 du Code de la Consommation)

I – Désignation

L'entreprise individuelle (EI) REVERSE FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 5 chemin Voltaire à Luttenbach-près-Munster 68140. Cet organisme est immatriculé sous le numéro Siret 511 298 309 00028 et son numéro de déclaration d'activité est le 44680330668 enregistré auprès du Préfet de la région Grand Est.

REVERSE FORMATION élabore, met en place et dispense des formations en présentiel et en distanciel à destination des professionnels ou des particuliers.

II – Définition

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de REVERSE FORMATION
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation
- Formation inter-entreprises : les formations qui regroupent des stagiaires issus de différentes structures
- Formation intra-entreprise : les formations qui regroupent un ou des stagiaires dans une seule entreprise
- CGV : conditions générales de ventes désignées ci-dessous
- OPCO : les opérateurs de compétences chargés de collecter et gérer les fonds des entreprises pour la formation professionnelle

III - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par REVERSE FORMATION. Toute commande de formation auprès de REVERSE FORMATION implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat du client.

IV - Inscription

Pour chaque formation, l'organisme de formation REVERSE FORMATION s'engage à fournir au client les documents suivants :

- Le devis / programme de la formation
- Le contrat ou la convention de formation

Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme de formation un exemplaire de chaque, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

A l'issue de la formation, l'organisme de formation REVERSE FORMATION remettra au client une attestation de fin de formation.

V - Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes. L'organisme n'est pas assujéti à la TVA (« TVA non applicable – article 293 B du CGI »). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant sans escompte dans un délai de 30 jours maximum. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. Une indemnité pour frais de recouvrement prévue par l'article L441-6 du Code du commerce d'un montant de 40 € pourra être exigée dès le lendemain de la date de règlement figurant sur la facture. REVERSE FORMATION aura

REVERSE FORMATION – Isabelle Sitterlé (EI)

5 chemin Voltaire 68140 Luttenbach-près-Munster - Tél : 0626482682 Mail : reverse.formation@gmail.com

Siret : 511 298 309 00028 - APE 8559A - Assurance RC MAIF N° 7741495A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44680330668 auprès du Préfet de la région GRAND EST

la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à REVERSE FORMATION.

VI - Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Opérateur de Compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où l'organisme de formation REVERSE FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

VII - Conditions d'annulation, absence ou report d'une formation

Pour une personne morale :

L'annulation d'une formation par le client est possible, à condition de le faire le plus rapidement possible. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification écrite : par e-mail à l'adresse suivante reverse.formation@gmail.com ou par courrier en recommandé avec A.R.

En cas d'annulation 14 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 100% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de participation à une autre formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation REVERSE FORMATION dans un délai de 14 jours avant la date du début de la formation.

Toute formation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client par REVERSE FORMATION.

En cas de prise en charge par un OPCO, seules les feuilles d'émargement attestant la bonne présence du stagiaire donnent lieu à un remboursement de ce dernier au client. En cas d'absence, le client devra fournir des justificatifs recevables à l'OPCO ou assurer lui-même le paiement des heures d'absences non remboursées par l'OPCO.

Pour une personne physique :

Le client personne physique bénéficie d'un délai de rétractation de 10 jours après signature du contrat, 14 jours si le contrat est conclu à distance. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification écrite : par e-mail à l'adresse suivante reverse.formation@gmail.com ou par courrier en recommandé avec A.R.

Lorsque la demande d'annulation est reçue après l'expiration du délai de rétractation et avant le début de formation, REVERSE FORMATION retiendra l'acompte de 30 % versé ou le facturera s'il n'a pas été perçu, sauf cas de force majeure.

Toute formation commencée est due dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au client par REVERSE FORMATION.

Force majeure :

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme de formation REVERSE FORMATION ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. De même pour le client qui devra avertir l'organisme REVERSE FORMATION du cas de force majeure dans les plus brefs délais.

VIII - Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de formation REVERSE FORMATION. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

IX - Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à REVERSE FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Elles ne seront pas cédées à des tiers. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant en faisant sa demande à : Reverse Formation - 5 chemin Voltaire 68140 - Luttenbach-près-Munster ou par mail à l'adresse : reverse.formation@gmail.com

REVERSE FORMATION – Isabelle Sitterlé (EI)

5 chemin Voltaire 68140 Luttenbach-près-Munster - Tél : 0626482682 Mail : reverse.formation@gmail.com

Siret : 511 298 309 00028 - APE 8559A - Assurance RC MAIF N° 7741495A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44680330668 auprès du Préfet de la région GRAND EST

X - Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme de formation REVERSE FORMACTION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de COLMAR 68000.

XI – Médiateur de la consommation

REVERSE FORMACTION garantit au client « particulier » un recours à un dispositif de médiation de la consommation.

En effet, REVERSE FORMACTION permet à tous stagiaire d'avoir accès à un dispositif de médiation de la consommation en vue de la résolution amiable de tout éventuel litige. Cette obligation est inscrite dans le Code de la Consommation à l'article L.612-1.

Un médiateur inscrit sur la liste des médiateurs prévue à l'article L.615-1 du Code de la consommation a été choisi par REVERSE FORMACTION.

Voici ses coordonnées : C&C-Médiation (Conseil et Consommation-Médiation)
37 rue des Chênes 25480 MISEREY-SALINES
Site internet : www.mediateurconso-bfc.fr

Le client « particulier » est informé de la possibilité de saisir le médiateur désigné en cas de litige non résolu (absence de réponse ou solution non satisfaisante au-delà d'un délai de 2 mois) directement sur le site du médiateur ou par voie postale à l'adresse communiquée ci-dessus.

Toute réclamation doit faire l'objet d'un dépôt de réclamation préalable auprès de REVERSE FORMACTION :

- A l'aide du formulaire dédié disponible en ligne :
<https://padlet.com/isabellesitterle6/formulaire-de-r-clamation-4uy2ea7gr8zqaodq>
- Par mail à l'adresse suivante : reverse.formation@gmail.com
- Par courrier à cette adresse : 5 chemin Voltaire 68140 Luttenbach-près-Munster
- Par téléphone au : 06.26.48.26.82
- Oralement, directement auprès du formateur



Une réponse de prise en charge est formulée immédiatement au stagiaire et la réclamation est traitée sous 8 jours maximum.

REVERSE FORMACTION – Isabelle Sitterlé (EI)

5 chemin Voltaire 68140 Luttenbach-près-Munster - Tél : 0626482682 Mail : reverse.formation@gmail.com
Siret : 511 298 309 00028 - APE 8559A - Assurance RC MAIF N° 7741495A
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 44680330668 auprès du Préfet de la région GRAND EST